

AusAlert™

受害者安全指引

AusAlert是澳洲全新的全國警報系統。該系統利用最新技術，在山火、惡劣天氣及公共衛生緊急情況等災害發生時，向相容的流動裝置發送緊急訊息。



即使已調低音量，或裝置已設為靜音或請勿騷擾模式，亦可能出現上述情況。

如何在使用 AusAlert 時保障安全

AusAlerts 的設計，是為了在緊急情況下迅速引起公眾注意，協助保障他們的安全。部分 AusAlerts 警報無法關閉。對使用安全裝置的人來說，收到 AusAlert 可能會令人憂慮，因為這可能使有關裝置更容易被發現，尤其在需要將裝置隱藏的情況下。

AusAlert 有何用途？

AusAlert 以快速可靠的方式，協助社區掌握資訊，並在本地及全國緊急情況期間做好更充分準備。AusAlert 讓澳洲政府及各州和領地的緊急服務機構發出全國或地區警報。這是在災害期間協助保障澳洲民眾安全的一種方式。

AusAlert 會發出什麼聲音？

如您的手機、平板電腦或智能手錶已開啟，AusAlert 可能會：

- 使裝置震動
- 發出持續 10 秒、類似警號的響亮聲音
- 自動亮起屏幕

安全建議

如您認為自己或身邊的人接收 AusAlert 可能並不安全：

- 請將安全裝置保持關機；或
- 將裝置切換至飛行模式（如設有此功能），但以下情況除外：
- 如您需要使用該裝置。

請注意——即使裝置處於飛行模式，您仍可使用 Wi-Fi。如裝置不設飛行模式，請將其關閉。



如何關閉裝置？

Apple (例如 iPhones 及 Apple Watches 等 iOS 裝置)

如您的裝置使用 Face ID：

- 同時按住右側按鈕及其中一個音量按鈕，直至顯示「Sliders [滑動控制項]」
- 將「Slide to power off [滑動以關機]」滑桿由左向右拖動。

如您的裝置設有 Home 按鈕：

- 按住右側按鈕，直至顯示「Slider [滑動控制項]」
- 將「Slide to power off [滑動以關機]」滑桿由左向右拖動。

如要重新開啟上述任何一種裝置，請按住右側按鈕，直至顯示 Apple 標誌。

請注意：Apple iPads 不會接收 AusAlerts。

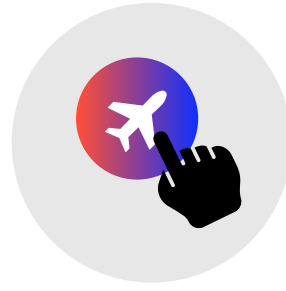
Android (例如手機，以及部分平板電腦和智能手錶等裝置)

Android 裝置：

- 按住裝置左側或右側的電源按鈕，直至顯示電源選單。
- 按下「Power Off [關機]」按鈕。

如要重新開啟裝置，請按住電源按鈕，直至顯示裝置製造商的標誌。

請緊記同時關閉由您照顧的兒童所使用的任何安全裝置。



如何將裝置切換至飛行模式？

Apple (例如 iPhones 及 Apple Watches 等 iOS 裝置)

如要開啟飛行模式：

- 前往「Settings [設定]」
- 將「Aeroplane Mode [飛行模式]」切換為開啟狀態
- 屏幕頂部應會顯示飛機圖示。

如要關閉飛行模式：

- 前往「Settings [設定]」
- 將「Aeroplane Mode [飛行模式]」切換為關閉狀態
- 屏幕頂部的飛機圖示應會消失。

請注意：Apple iPads 不會接收 AusAlerts。

Android (例如手機，以及部分平板電腦和智能手錶等裝置)

如要開啟飛行模式：

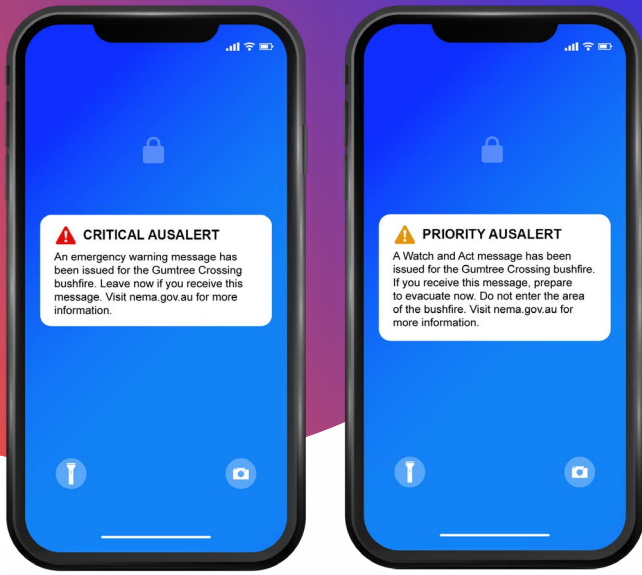
- 前往「Settings [設定]」
- 點擊「Network & internet [網絡和互聯網]」
- 將「Aeroplane Mode [飛行模式]」切換為開啟狀態
- 屏幕頂部應會顯示飛機圖示。

如要關閉飛行模式：

- 前往「Settings [設定]」
- 點擊「Network & internet [網絡和互聯網]」
- 將「Aeroplane Mode [飛行模式]」切換為關閉狀態
- 屏幕頂部的飛機圖示應會消失。

AusAlert 訊息會如何顯示？

視乎您的裝置類型和操作系統，AusAlert 訊息大致會如下所示：



畫面顯示的 AusAlert 訊息僅作示例之用，並非真實的 AusAlert。

AusAlert 值得信賴

AusAlert 由澳洲政府開發，安全可靠。只有獲授權的緊急服務機構及澳洲政府可以發送 AusAlerts 警報。

AusAlert 不會：

- 要求您進行登記
- 要求您提供個人或財務資料
- 知道或儲存您的個人資料或電話號碼
- 追蹤您的位置，或分享您的位置記錄，即使您的裝置已連接至共享 ID 亦然。

如果我的安全裝置收到AusAlert，該怎麼辦？

如您的安全裝置已開啟並收到AusAlert，裝置會發出持續約10秒、類似警號的響亮聲音，然後停止。一般情況下，警報只會發出一次；但如有關緊急情況有新資訊發布，則可能會再發出另一則警報。

請盡量保持冷靜。如您處於不安全情況，請立即致電 000，並按照您的安全計劃行事。

如情況安全，請閱讀 AusAlert 訊息，並按照指示行事，以保障您和他人的安全。

掌握最新資訊

AusAlert 只是災害期間保障安全的其中一種方式。您亦可收看或收聽本地或全國電視及電台、查看緊急服務應用程式、上網搜尋更多資訊，或聯絡家人、朋友或鄰居。

支援與建議

如您對自身即時的人身安全有所憂慮，請致電 000。

如需建議或支援：

- 有關個人安全的建議，請致電 1800RESPECT，電話：1800 737 732
- 如需查找您所在地區的支援服務，請瀏覽 ANROWS 網站：anrows.org.au/support-directory
- 原住民或托雷斯海峽島民，可致電 13YARN，電話：13 92 76

如欲了解更多資訊，請瀏覽 ausalert.gov.au