

# AusAlert™ คู่มือเพื่อความปลอดภัย สำหรับผู้ที่เคยประสบกับ ความรุนแรงภายในครอบครัว

AusAlert คือ ระบบประกาศแจ้งเตือนภัยระดับชาติ ระบบใหม่ ซึ่งใช้เทคโนโลยีล่าสุดในการส่งข้อความฉุกเฉินไปยังอุปกรณ์สื่อสารทุกเครื่องที่รองรับระบบนี้ ในระหว่างที่เกิดภัยพิบัติ อาทิ ไฟป่า สภาพภูมิอากาศที่ร้ายแรง และภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขต่าง ๆ



ซึ่งอาจเกิดขึ้นแม้คุณจะมีการลดยาเสียงเอาไว้ หรือแม้จะเปิด อุปกรณ์เป็นโหมดเงียบ หรือโหมดห้ามรบกวนไว้ก็ตาม

## คุณจะรักษามาตรการความปลอดภัยไว้อย่างไร หากประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert ดังขึ้น

ประกาศแจ้งเตือนของ AusAlerts ถูกออกแบบมาเพื่อถึงความสนใจของผู้คนอย่างรวดเร็วในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อช่วยให้ทุกคนปลอดภัย**ประกาศแจ้งเตือน AusAlert บางส่วน ไม่สามารถที่จะปิดได้**สำหรับผู้ที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉิน เพื่อความปลอดภัย การรับประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert อาจก่อให้เกิดข้อกังวลขึ้นได้ เนื่องจากการประกาศแจ้งเตือนจะทำให้อุปกรณ์เหล่านั้นถูกพบได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่คุณต้องการจะเก็บซ่อนอุปกรณ์เหล่านั้นเอาไว้

## ระบบประกาศแจ้งเตือน AusAlert มีไว้เพื่ออะไร?

AusAlert เป็นวิธีที่รวดเร็วและเชื่อถือได้ ซึ่งจะช่วยให้ทั้งชุมชนได้รับการแจ้งข้อมูล และสามารถที่จะเตรียมตัวรับมือได้ดียิ่งขึ้นในกรณีที่มีภาวะฉุกเฉินทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ ระบบนี้จะช่วยให้รัฐบาลออสเตรเลียและหน่วยงานบริการฉุกเฉินของรัฐและดินแดนต่าง ๆ สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นได้ ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการต่าง ๆ จำนวนมากที่เราใช้เพื่อช่วยให้ชาวออสเตรเลียปลอดภัยในช่วงเวลาที่เกิดภัยพิบัติ

## เสียงประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert เป็นอย่างไร?

หากคุณเปิดโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือนาฬิกาสมาร์ทวอชเอาไว้ AusAlert อาจ:

- ทำให้อุปกรณ์เหล่านั้นสั่น
- ส่งเสียงสัญญาณดังขึ้นมา เป็นเวลาประมาณ 10 วินาที
- เปิดหน้าจอขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

## สิ่งที่你应该ทำ

หากคุณคิดว่าการรับประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert อาจไม่ปลอดภัยสำหรับคุณหรือบุคคลที่คุณห่วงใย:

- ให้ปิดอุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉินเหล่านั้นเอาไว้ หรือ
- เปิดโหมดเครื่องบินเอาไว้ (หากมี) ยกเว้นเมื่อ
- คุณจำเป็นต้องจะใช้

**จำไว้ว่า – คุณยังคงสามารถใช้สัญญาณ wi-fi ได้ แม้ว่าอุปกรณ์ของคุณจะอยู่ในโหมดเครื่องบินก็ตาม ถ้าหากคุณไม่มีโหมดเครื่องบิน ให้ปิดเครื่องแทน**



## ฉันจะปิดอุปกรณ์สื่อสารของฉันได้อย่างไร?

### Apple (อุปกรณ์ iOS อาทิ iPhone และ Apple Watch)

#### ถ้าหากอุปกรณ์ของคุณใช้ระบบ Face ID:

- กดปุ่มทางด้านขวามือและปุ่มปรับเพิ่มหรือลดเสียงปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างเอาไว้พร้อมกันจนกว่าแถบ 'sliders' [แถบเลื่อน] จะปรากฏขึ้น
- ลากแถบเลื่อน 'slide to power off' [เลื่อนเพื่อปิดเครื่อง] จากซ้ายไปขวา

#### ถ้าหากอุปกรณ์ของคุณมีปุ่ม Home:

- กดปุ่มทางด้านขวามือค้างเอาไว้จนกว่าแถบ 'sliders' [แถบเลื่อน] จะปรากฏขึ้น
- ลากแถบเลื่อน 'slide to power off' [เลื่อนเพื่อปิดเครื่อง] จากซ้ายไปขวา

เพื่อเปิดอุปกรณ์ทั้งสองประเภทกลับขึ้นมา ให้กดปุ่มทางด้านขวามือค้างเอาไว้จนกว่าตราสัญลักษณ์ของ Apple จะปรากฏขึ้น

โปรดทราบ: Apple iPad จะ**ไม่ได้รับ**ประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert

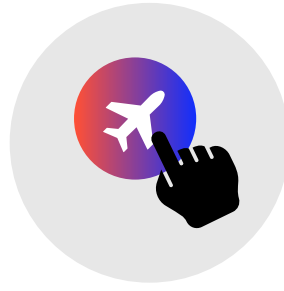
### Android (อุปกรณ์ อาทิ โทรศัพท์ แท็บเล็ต และ นาฬิกาสมาร์ทวอชบางรุ่น)

สำหรับอุปกรณ์ Android:

- กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างเอาไว้ ซึ่งปุ่มนี้อาจอยู่ทางด้านซ้ายหรือด้านขวาของเครื่องก็ได้ จนกว่าแถบเมนูการเปิด/ปิดเครื่องจะปรากฏขึ้น
- กดไปที่ปุ่ม 'Power Off' [ปิดเครื่อง]

เพื่อเปิดอุปกรณ์ของคุณกลับขึ้นมา ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างเอาไว้จนกว่าตราสัญลักษณ์ของผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณจะปรากฏขึ้น

**โปรดอย่าลืมที่จะปิดอุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉินทุกชนิดที่ใช้โดยผู้เยาว์ภายใต้การดูแลของคุณ**



## ฉันจะเปลี่ยนเป็นโหมดเครื่องบินได้อย่างไร?

### สิ่งที่คุณควรทำ

หากคุณคิดว่าการรับประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert อาจไม่ปลอดภัยสำหรับคุณหรือบุคคลที่คุณห่วงใย:

- ให้ปิดอุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉินเหล่านั้นเอาไว้ หรือ
- เปิดโหมดเครื่องบินเอาไว้ (หากมี) ยกเว้นเมื่อคุณจำเป็นต้องจะใช้

### Apple (อุปกรณ์ iOS อาทิ iPhone และ Apple Watch)

วิธีการเปิดโหมดเครื่องบิน:

- ไปที่ 'Settings' [การตั้งค่า]
- ปรับ 'Aeroplane Mode' [โหมดเครื่องบิน] ให้เป็นเปิด
- จะปรากฏไอคอนรูปเครื่องบินขึ้นที่ด้านบนสุดของหน้าจอ

วิธีการปิดโหมดเครื่องบิน:

- ไปที่ 'Settings' [การตั้งค่า]
- ปรับ 'Aeroplane Mode' [โหมดเครื่องบิน] ให้เป็นปิด
- ไอคอนรูปเครื่องบินที่ด้านบนสุดของหน้าจอจะหายไป

โปรดทราบ: Apple iPad จะ**ไม่ได้รับ**ประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert

### Android (อุปกรณ์ อาทิ โทรศัพท์ แท็บเล็ต และ นาฬิกาสมาร์ทวอชบางรุ่น)

วิธีการเปิดโหมดเครื่องบิน:

- ไปที่ 'Settings' [การตั้งค่า]
- แตะไปที่ 'Network & internet' [เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต]
- ปรับ 'Aeroplane Mode' [โหมดเครื่องบิน] ให้เป็นเปิด
- จะปรากฏไอคอนรูปเครื่องบินขึ้นที่ด้านบนสุดของหน้าจอ

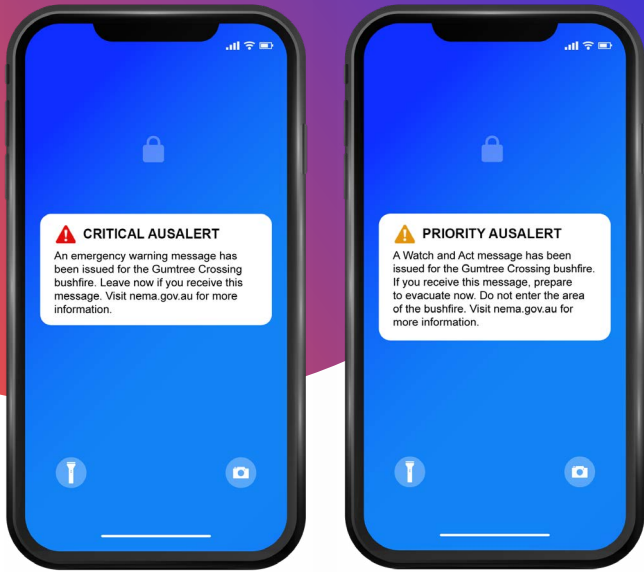
วิธีการปิดโหมดเครื่องบิน:

- ไปที่ 'Settings' [การตั้งค่า]
- แตะไปที่ 'Network & internet' [เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต]
- ปรับ 'Aeroplane Mode' [โหมดเครื่องบิน] ให้เป็นปิด
- ไอคอนรูปเครื่องบินที่ด้านบนสุดของหน้าจอจะหายไป

**จำไว้ว่า – คุณยังคงสามารถใช้สัญญาณ wi-fi ได้แม้ว่าอุปกรณ์ของคุณจะอยู่ในโหมดเครื่องบินก็ตาม ถ้าหากคุณไม่มีโหมดเครื่องบิน ให้ปิดเครื่องแทน**

## ประกาศแจ้งเตือนของ AusAlerts มีลักษณะหน้าตาอย่างไร?

ขึ้นอยู่กับประเภทของอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์สื่อสารของคุณ ประกาศแจ้งเตือน AusAlert อาจมีลักษณะหน้าตาเป็นแบบนี้:



ประกาศแจ้งเตือนของ AusAlerts ที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอนี้เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น และไม่ใช้ประกาศแจ้งเตือนจริงของ AusAlerts

## คุณสามารถไว้ใจ AusAlert ได้

ระบบ AusAlert ถูกพัฒนาขึ้นโดยรัฐบาลออสเตรเลีย และมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ จะมีเฉพาะหน่วยงานบริการฉุกเฉินที่ได้รับอนุญาต และรัฐบาลออสเตรเลียเท่านั้น ที่สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนของ AusAlert ได้

### AusAlert จะไม่:

- บังคับให้คุณต้องทำการสมัคร
- ขอข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลทางการเงินของคุณ
- ทราบหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหรือเบอร์โทรศัพท์ของคุณ
- ติดตามตำแหน่งของคุณ หรือเปิดเผยประวัติตำแหน่งของคุณ แม้ว่าอุปกรณ์สื่อสารจะมีการเชื่อมต่อเข้าด้วยกันด้วยรหัสไอทีที่มีการใช้ร่วมกันก็ตาม

## จะอย่างไรถ้าหากอุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉินของคุณได้รับประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert?

ถ้าหากอุปกรณ์สื่อสารฉุกเฉินของคุณเปิดอยู่และได้รับประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert อุปกรณ์นั้นจะส่งเสียงสัญญาณดังขึ้นมา เป็นเวลาประมาณ 10 วินาทีแล้วจึงหยุด ซึ่งควรที่จะเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว แม้ว่าคุณอาจจะได้รับประกาศแจ้งเตือนอีก หากมีการเผยแพร่ข้อมูลใหม่เพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินนั้น ๆ

พยายามสงบสติเอาไว้ **ถ้าหากคุณไม่ปลอดภัย ให้โทรแจ้ง 000 ในทันที** และดำเนินการตามแผนความปลอดภัยของคุณ

หากปลอดภัยพอที่จะทำได้ ให้อ่านประกาศแจ้งเตือนของ AusAlert นั้นและปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของคุณและผู้อื่น

## ติดตามข้อมูลสถานการณ์เอาไว้

ระบบ AusAlert เป็นเพียงหนึ่งในวิธีการรักษาตนให้ปลอดภัยเมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น คุณยังสามารถเปิดสถานีโทรทัศน์หรือวิทยุในท้องถิ่นหรือระดับประเทศเพื่อรับชมหรือรับฟัง ตรวจสอบกับแอปพลิเคชันบริการฉุกเฉิน ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางออนไลน์ หรือติดต่อครอบครัว เพื่อน หรือเพื่อนบ้านได้เช่นกัน

### ความช่วยเหลือ และคำแนะนำ

**ถ้าหากคุณมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างเร่งด่วน โทร 000 ในทันที**

สำหรับคำแนะนำ และการสนับสนุน:

- ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของคุณ โทร 1800RESPECT ได้ที่ 1800 737 732
- ในท้องถิ่นของคุณ ไปที่เว็บไซต์ของ ANROWS ได้ที่ [anrows.org.au/support-directory](https://anrows.org.au/support-directory)
- ถ้าหากคุณเป็นชาวอะบอริจินหรือชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส โทร 13YARN ได้ที่ 13 92 76

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [ausalert.gov.au](https://ausalert.gov.au)