



Australian Government



# AusAlert™ 簡介

澳洲政府將於 2026 年 10 月推出 AusAlert——這是一套全新的全國警報系統，利用最新技術向相容的流動裝置發送緊急訊息。



## AusAlert 是什麼？

AusAlert 以快速可靠的方式，協助社區在本地及全國緊急情況期間獲取資訊，並做好更充分準備。

## AusAlert 有何用途？

AusAlert 讓澳洲政府及各州和領地的緊急服務機構就災害發出全國或地區警報。相關情況包括山火、水災、氣旋和海嘯等自然災害，亦可包括公共衛生事故、保安事故或生物安全事故等。這是在災害期間協助保障澳洲民眾安全的其中一種方式。

## AusAlert 如何運作？

AusAlert 利用最新技術，在災害期間向相容的流動裝置發送即時緊急訊息。

## AusAlert 分為哪些類型？

AusAlert 主要有 2 類：

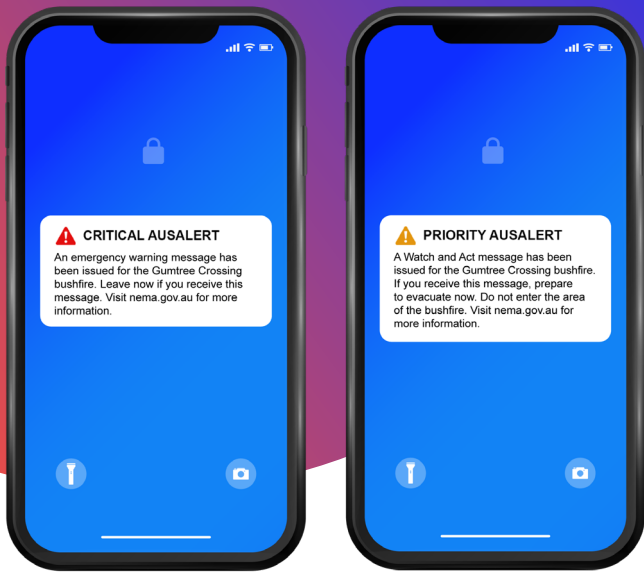
- **緊急警報** 用於最嚴重的緊急情況。此類警報不能選擇退出接收。
- **優先警報** 用於因情況變化而令威脅程度上升的緊急情況。此類警報可選擇退出接收。

## AusAlert 會包含哪些內容？

AusAlert 會以英文發出，並告知您緊急情況的類型、發生地點、嚴重程度，以及應如何應對。警報亦會列明發出 AusAlert 的緊急服務機構名稱，以及可在哪裏查閱更多有關該緊急情況的資訊。

## AusAlert 訊息會如何顯示？

視乎您的裝置類型和操作系統，AusAlert 訊息大致會如下所示：



畫面顯示的 AusAlert 訊息僅作示例之用，並非真實的 AusAlert。

## AusAlert 會發出什麼聲音？

**緊急警報**會令您的流動裝置震動，並發出持續約10秒、類似警號的響亮警示聲。即使您的裝置已設為「靜音」或「請勿騷擾」模式，仍會發出這種聲音。

**優先警報**發出時，您的裝置可能會震動，並附有類似警號的警示聲，但實際顯示方式視乎裝置設定、裝置類型及操作系統而定。

## AusAlert 是文字短訊嗎？

不是，AusAlert並非SMS或文字短訊，而是一則「警報」。它會以通知形式顯示在您的流動裝置畫面上，並會在您通話期間、使用應用程式時，以及在鎖定畫面上顯示。查看警報訊息後，需要關閉該通知，否則會一直顯示在畫面上。

## 如果收到 AusAlert，應該怎樣做？

您應閱讀並了解 AusAlert 的內容，並按照指示行事，以保障自己及他人的安全。

## 遇到緊急情況時，我是否應等待收到 AusAlert 才採取行動？

在災害發生時，切勿等待收到 AusAlert 才採取行動。您仍須做好準備、制定行動計劃，並主動應對緊急情況。AusAlert只是保障安全的其中一種方式。請收看或收聽本地或全國電視及電台、查看緊急服務應用程式，或上網搜尋更多有關緊急情況的資訊。

## 我的流動裝置能否接收 AusAlert？

相容的流動電話，以及部分平板電腦和智能手錶等流動裝置，均可接收 AusAlert 訊息。AusAlerts 預計可於 iOS 26.4 或以上版本的 iPhones 11 或更新型號，以及 Android 12 或以上版本的 Android 手機和平板電腦上運作。請在裝置提示時安裝最新軟件更新，以便接收 AusAlerts 訊息。

## 如不希望接收 AusAlert，該怎麼辦？

AusAlerts載有重要資訊，應保持開啟，以協助保障您的安全。您不能選擇不接收緊急警報。如不希望接收緊急警報，唯一方法是關閉您的流動裝置，或將其切換至飛行模式。您可以選擇不接收AusAlert優先警報。如欲了解更多資訊，請瀏覽 [ausalert.gov.au](https://ausalert.gov.au)。

## 如在駕駛期間收到 AusAlert，該怎麼辦？

如您在駕駛或騎乘期間收到AusAlert，請保持冷靜，不要觸碰手機。有關流動電話的法例仍然適用——在行駛期間，請勿閱讀或回應警報。AusAlert 可能會發出持續約 10 秒、類似警號的聲音。請確保在安全及合法的情況下查閱訊息。

如欲了解更多資訊，請瀏覽 [ausalert.gov.au](https://ausalert.gov.au)